

中共随州市委精神文明建设指导委员会文件

随文明〔2022〕4号

关于印发《随州市 2022 年创建文明城市 工作方案》的通知

各县、市、区委文明委，随州高新区、大洪山风景名胜区党工委，
市直和驻随各单位：

为进一步推动我市文明城市创建工作，经市委文明委领导同意，现将《随州市 2022 年创建文明城市工作方案》印发给你们，
请结合实际，认真贯彻落实。

中共随州市委精神文明建设指导委员会

2022 年 3 月 1 日

随州市 2022 年创建文明城市工作方案

2022 年是我市争创全国文明城市提名资格的关键之年，依据《全国文明城市测评体系》《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》《随州市文明城市创建三年行动计划(2021-2023 年)》要求，结合我市实际，制定如下方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实省委、市委决策部署，坚持守正创新、担当作为，对照文明城市创建工作标准，切实打牢创建基础，补齐创建短板，全面提升创建水平，力争 2022 年县域文明指数测评成绩大幅提高，为争取提名全国文明城市资格打下坚实基础。

二、主要任务

(一) 持续深化习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传

1. 强化理论武装。以迎接学习宣传贯彻党的二十大这根主线，抓好习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育，坚持思想引领、学习在先，发挥各级党委（党组）理论学习中心组示范带动作用，全覆盖开展县（市、区）和市直单位党委（党组）理论学习中心组巡听旁听工作。发挥新时代文明实践中心、县级融

媒体中心、“学习强国”平台作用，建强用好“两团多队”，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市委办、市委组织部、市委党校、市委直属机关工委、随州日报社、随州广播电视台、各县市区）

2. 抓实理想信念教育。加强中国特色社会主义和中国梦宣传教育，深化“中国梦·劳动美”“争做新时代向上向善好少年”

“国家安全大宣讲”等活动。精心组织党的二十大宣传报道，开展“强国复兴有我”“青春喜迎二十大”“巾帼心向党 喜迎二十大”等系列群众性主题宣传教育活动。严格落实意识形态工作责任制，敢于善于斗争，管好各类阵地，切实维护意识形态安全。

（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市直各单位、各县市区）

3. 培育和践行社会主义核心价值观。学习贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》和《新时代爱国主义教育实施纲要》，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。推进《随州市文明行为促进条例》的学习宣传贯彻。开展中国好人、湖北好人、荆楚楷模、随州楷模、最美人物等先进典型选树和学习宣传。开设社会主义核心价值观专栏专题，依托新时代文明实践中心（所、站）、爱国主义教育基地、公共文化场馆、青少年课外活动基地等，广泛开展社会主义核心价值观主题实践活动。开展“我们的节日”主题活动，推动戏曲进校园、进乡村，弘扬传承中华优秀传统文化。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市

人大办、随州日报社、随州广播电视台、团市委、市教育局、市文化和旅游局、各县市区）

（二）加强文明创建公益宣传

4. 加强新闻宣传。在随州日报、随州广播电视台、随州文明网等媒体上开设专题专栏，持续开展《文明城市在行动》活动，宣传报道我市文明城市创建的生动实践、经验做法。加强公益广告刊播，随州日报每月刊播公益广告不少于4个整版；随州广播电视台每月公益广告播出数量不少于180条（黄金时段播出数量不少于60条）；随州电视台每月公益广告播出数量不少于300条（黄金时段不少于120条）；湖北广电网络随州分公司在电视开机页面上刊播公益广告，每天不少于3次。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：随州日报社、随州广播电视台、湖北广电网络随州分公司）

5. 加强社会宣传。在全市主次干道、商业街区、交通场站、公交站点、公共文化设施、窗口单位、学校、集贸市场、公园广场、小区、建筑工地等设置公益广告，刊播社会主义核心价值观、讲文明树新风、未成年人思想道德教育、志愿服务、文明交通、文明健康有你有我等方面的公益广告。12月底前，在主次干道、省级以上文明社区、政务大厅、公共文化设施、广场公园、景点景区、交通场站等显著位置设置一批公益广告景观小品。公益广告要做好日常维护，长期保持。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市教育局、市财政局、市住建局、市商务局、市文化和旅

游局、市交通运输局、市城管执法委、市政务服务和大数据管理局、市国投公司，各县市区）

6. 加强宣传教育。以中小学生、社区居民为重点，以创文知识和社会主义核心价值观为主要内容，加大文明城市创建宣传教育力度。落实机关企事业单位党组织和党员干部“双报到”制度，组织街道社区工作人员、志愿者进小区、进楼栋、进家庭宣传动员。开展“小手拉大手”主题活动，引导未成年人践行社会主义核心价值观，达到‘教育一个学生，带动一个家庭，影响一个社区，文明整个社会’的目的。（牵头单位：市委直属机关工委、市教育局，责任单位：市委组织部、市委宣传部、市直各单位、各县市区）

（三）深化文明风尚培育

7. 培育文明健康生活方式。深入开展爱国卫生运动，加大个人卫生、饮食卫生、环境卫生、垃圾分类等知识普及力度，培育健康理念。开展“反对浪费、崇尚节约”文明行动，在机关、学校、企业、社区、村居等公共场所开展多种形式的节俭养德宣传。组织宾馆、饭店参与文明餐桌行动，在营业场所显著位置设置文明节约用餐宣传标语、宣传画，在每个餐桌摆放文明餐桌提示牌，利用电子显示屏滚动播放“文明用餐、勤俭节约”提示语，培训服务人员引导就餐者适度点餐，引导人们坚决遏制“舌尖上的浪费”。（牵头单位：市委宣传部、市卫健委、市市场监管局，责任单位：市委直属机关工委、市机关事务服务中心、市经信局、

市教育局、市文化和旅游局、市国资委、各县市区)

8. 推进诚信建设制度化。加快信用随州平台建设，建立健全守信联合奖励和失信联合惩戒机制，开展失信突出问题专项整治。开展诚信单位、诚信示范街、诚信经营示范店、诚信示范经营户创建活动。围绕“3.15 消费者权益日”食品安全宣传周、“6.14 信用记录关爱日”等时间节点，开展诚信宣传教育活动。完善诚信建设“红黑榜”发布工作机制，定期发布诚信“红名单”和失信“黑名单”。新闻媒体加强宣传诚信理念、弘扬诚信文化、褒扬诚信典型、曝光失信案例。(牵头单位：市发改委、中国人民银行随州支行，责任单位：随州日报社、随州广播电视台、市社会信用体系建设领导小组成员单位、各县市区)

9. 推进文明旅游。加强旅游市场监管，治理规范旅游市场秩序，建立旅客不文明信息通报机制。利用元旦、五一、国庆、“5.19”中国旅游日等重要时间节点开展文明旅游集中宣传活动。开展文明旅游景区、文明旅游企业创建活动，景区景点设立文明志愿服务岗和文明监督岗，年终评选表彰一批文明导游、文明旅行社、文明景区。在交通场站、出入境大厅、旅行社、景区景点等场所刊播文明旅游公益广告、摆放文明旅游宣传手册。常态化开展新闻媒体文明旅游正面引导和反面曝光。(牵头单位：市文化和旅游局，责任单位：随州日报社、随州广播电视台、市公安局、市交通运输局、市城管执法委、市政务服务和大数据管理局、各县市区)

10. 推进文明交通。完善城市智能交通系统建设，增设城区道路限速、禁鸣等交通标志线，设置老旧小区夜间临时停车位2000个以上，新增停车位1000个以上。广泛开展文明交通宣传，在人员密集的公园、车站、学校等公共场所设立文明交通宣传橱窗、电子显示屏普及文明交通常识，引导市民文明出行。加强文明交通治理，重点解决行人闯红灯、乱穿马路、翻越护栏、不走斑马线和电动车随意穿行、乱停乱放等不文明行为；加强公交车、出租车、网约车行业监管，强化非机动车、共享单车停车管理。6月底前，清理完主城区交通护栏户外广告牌。（牵头单位：市公安局，责任单位：市委宣传部、市教育局、市交通运输局、市城管执法委、各县市区）

11. 推进文明上网。加强网上精神文明创建，做好网上正面宣传，规范网络传播秩序，倡导文明办网、文明上网。实施“争做中国好网民”工程。深入推进网上“扫黄打非”，开展“正道”“新风”集中行动，专项整治网络突出乱象，培育积极健康的网络文化。深入开展网络文明引导，利用“4.15 全民国家安全教育日”、网络安全周等时间节点，开展网络文明主题实践活动。加强网络志愿者工作队伍建设和管理，组织开展网络文明传播活动。持续做好随州文明网、文明随州微信等平台维护和信息发布工作。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市公安局、各文明单位、各县市区）

12. 拓展新时代文明实践。9月底前，推动新时代文明实践

中心、所、站建设全覆盖。开展文明单位结对共建新时代文明实践中心（所、站）。规范社区、公共文化设施、景点景区、医院、交通场站、窗口单位等志愿服务站点建设。开展新时代文明实践志愿服务，深化“党旗领航 文明共创”活动，以文明创建助力基层社会治理效能提升。推动《随州市志愿服务激励嘉许实施细则》落实落地，组织开展“最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区‘四个一批’”宣传推选活动和星级志愿者认定工作。打造一批特色志愿服务品牌。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市直各单位、各窗口行业主管部门、各县市区）

（四）加强城市精细化管理

13. 补齐社区（小区）短板。加快推进老旧小区改造，实施老旧小区改造项目 159 个、完工 100 个，维修改造基础设施，完善配套功能，合理设置小区必要的晾晒架、健身器械、充电设施等公共设施，加强公益氛围营造。开展楼道牛皮癣治理和杂物清理，改造楼道老旧管线，美化楼道墙面，楼道装灯率实现 100%。构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的 15 分钟生活圈。（牵头单位：市住建局，责任单位：市自然资源和规划局、市文化和旅游局、市卫健委、市国投公司、各县市区）

14. 完善城市无障碍设施。在政务大厅、商场超市、宾馆饭店、公共文化设施、新建社区（小区）、医院、火车站、汽车站、

银行网点、营业厅（水电燃气通信）、人行道与车行道边缘等处，设置轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施；在城乡卫生间设置方便残疾人、老年人等使用的带扶手的坐便器或蹲便器，在车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场等处设置母婴室和无障碍卫生间。（牵头单位：市城管执法委，责任单位：市住建局、市交通运输局、市商务局、市文化和旅游局、市卫健委、市地方金融工作局、市政务服务和大数据管理局、国网随州供电公司、各商业银行、各通讯公司）

15. 加强农贸市场管理。推进农贸市场标准化建设，着力解决基础设施落后、商贩占道经营、经营证照不齐、环境秩序脏乱、宣传内容不全等突出问题，提高规范化管理水平。12 月底前，完成对五眼桥、鹿鹤、蒋岗农贸市场标准化改造。加强集贸市场周边环境整治，重点对机动车（非机动车）乱停乱放、违章搭建亭棚、占道堆放、占道经营等问题进行治理。加强对市场从业人员宣传、教育和管理，开展“诚信经营示范店”评选活动。（牵头单位：市商务局、市市场监管局，责任单位：市公安局、市城管执法委、市国投公司、各县市区）

16. 加强背街小巷治理。完善背街小巷道路、排水、路灯、公厕、分类垃圾箱等基础设施。全面整治路不平、灯不亮、水不畅、空中线缆杂乱、占道经营、车辆乱停乱靠、牛皮癣等问题。加强社会主义核心价值观、未成年思想道德教育、文明健康有你有我等公益宣传。加强背街小巷的环境卫生治理，做到街巷整洁有序。（牵头单位：市城管执法委，责任单位：市公

安局、市住建局、国网随州供电公司、各县市区)

17. 加强建筑工地治理。工地施工现场实行全封闭式围挡施工，主干道围挡高度不低于 2.5 m，次干道围挡高度不低于 1.8 m。工地围挡应设置绿色仿真草坪并刊播公益广告，公益广告展示面积不低于围挡墙体面积的 40%，要突出刊载未成年人关爱保护公益广告。推动标准化工地建设，严格落实“六个百分之百”。着力解决工地施工扬尘与施工噪音扰民的问题。规范渣土车运输，严禁带泥上路。（牵头单位：市住建局，责任单位：市城管执法委、市国投公司、各县市区）

18. 提升公共服务水平。深化“放管服”改革，健全优化政务服务中心办事流程和服务制度，全面推行政务服务“一网通办、一窗通办、一事联办”，持续优化营商环境。加强窗口行业文明指数对标创建，督促政务大厅、医院、商场超市、集贸市场、银行网点、宾馆酒店、营业厅（水电燃气通信）、公交车、出租车、汽车站、火车站等窗口落实文明创建标准。（牵头单位：市政府办、市委宣传部，责任单位：市政务服务和大数据管理局、各窗口行业主管部门、各县市区）

（五）深化未成年人思想道德建设

19. 深化“文明校园”创建。提升校园文化建设，加强校园文化标识建设，挖掘校史文化，培育校园文化活动品牌，积极开展校园文化建设成果展示。做好全国文明校园和创建先进学校督查，深入推进校园安全专项整顿。开展文明校园创建网络展览，传播文明创建事迹和经验。组织相关部门联合摸排创建方面存在

的问题，研究具体措施解决问题，为创建文明校园提供有效指导和切实保障。（牵头单位：市委宣传部、市教育局，责任单位：各县市区）

20. 深入开展主题教育活动。广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动，深入开展“童心向党”教育实践活动，组织开展“新时代好少年”等未成年人先进典型学习宣传活动，持续开展“朝读经典 起点阅读”、书法、戏曲、传统体育等进校园活动，做好开学第一课、学雷锋志愿服务、清明祭英烈等主题教育活动。（牵头单位：市委宣传部、市教育局，责任单位：市未成年人思想道德建设联席会议成员单位、各县市区）

21. 开展校园周边环境综合整治。7月底前开展校园周边环境治理，确保校园周边200米范围内无网吧、电子游戏厅、歌舞厅、台球厅等娱乐场所；清查校园周边从事非法经营活动的游商和无证照摊点，确保无“三无食品”，无恐怖、迷信、低俗、色情玩具、文具、饰品和出版物。开展网吧专项整治，取缔“黑网吧”，确保网吧无未成年人上网现象。整治校园周边交通秩序，常态化设置文明交通护学岗，确保学生上下学安全。（牵头单位：市教育局，责任单位：市委宣传部、市公安局、市文化和旅游局、市市场监管局、市城管执法委、各县市区）

22. 加强未成年人活动阵地建设。推进乡村学校少年宫、青少年校外活动中心、家长学校、社区未成年人活动室、四点半课堂等阵地建设。12月前，实现80%的城市社区建立家长学校和未成年人活动室，精心打造5个示范点。完善校外未成年人心理健

康辅导站（点）建设和服务。（牵头单位：市委宣传部、市教育局，责任单位：市未成年人思想道德建设联席会议成员单位、各县市区）

三、工作要求

1. 强化责任落实。各地各单位要高度重视文明城市创建工作，牢固树立“市区一盘棋”意识，严格落实曾都区和高新区属地责任、部门管理责任和点位创建责任，做到“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，确保任务明确到点、责任包保到人，推动创建工作落地落实。

2. 坚持对标对表。各地各单位要对照测评体系补短板、找弱项、强管理、促提升。对照本方案，结合各自职责，研究制定本地、本单位具体工作方案，科学设计工作路径，明确任务书、时间表、路线图，高标准完成各项创建任务。

3. 严格督导检查。市创城办将组织人员对文明城市创建情况进行测评，实行“一月一通报、一季一排名、一年一结账”，不断提升创建质效。对在文明城市创建中履职不力的单位和个人，将报送纪检部门追责问责，并按程序取消其精神文明建设相关荣誉资格。