

中共随州市委精神文明建设指导委员会

随文明〔2020〕11号

关于印发《随州市关于深化新时代文明实践单位 创建工作的实施意见》的通知

各县、市、区委文明委，随州高新区、大洪山风景名胜区党工委，
市文明委各成员单位：

现将《随州市关于深化新时代文明实践单位创建工作的实施意见》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共随州市委精神文明建设指导委员会

2020年12月28日

随州市关于深化新时代文明实践单位创建工作的 实 施 意 见

为深入贯彻落实中央文明委《关于深化新时代文明实践单位创建工作的意见》和省文明委《湖北省关于深化新时代文明实践单位创建工作的实施意见》，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断推动我市文明单位创建工作制度化规范化常态化，制定如下实施意见。

一、坚持文明单位创建工作的政治引领和正确方向

1. 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，引导干部群众深刻学习理解习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内容、实践要求，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；坚持读原著、学原文、悟原理，全面系统学、及时跟进学、深入思考学、联系实际学，真正做到学懂弄通做实，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。落实“思想引领、学习在先”制度，完善党委（党组）理论学习中心组制度，扎实开展党员集中学习教育，建立健全常态化学习机制。用好“学习强国”平台，开展多形式、分层

次、全覆盖的理论宣传宣讲活动，推动党的理论创新成果深入人心。

2. 强化理想信念教育。深入贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》和《新时代爱国主义教育实施纲要》，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，强化党史、新中国史、改革开放史教育。充分利用我国改革发展的伟大成就、重大纪念活动、传统节日和现代节日、重要仪式礼仪、爱国主义教育基地等，开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强中华优秀传统文化教育，强化祖国统一和民族团结进步教育，深化国情教育和形势政策教育，弘扬民族精神和时代精神。深入学习贯彻总体国家安全观，增强全民国家安全意识。弘扬伟大抗疫精神，激发干部群众同心共筑中国梦、万众一心向前进的强大精神力量。

3. 培育和践行社会主义核心价值观。持续深化社会主义核心价值观宣传教育，引导干部群众把社会主义核心价值观作为明德修身、立德树人的根本遵循。坚持贯穿结合融入、落细落小落实，把社会主义核心价值观要求融入单位规章制度，融入职工日常生活，使之成为干部群众日用而不觉的道德规范和行为准则。大力推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，引导干部群众做崇高道德的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者。广泛开展弘扬时代新风行动，传承中华传统美德，加强文明礼仪宣传教育。开展道德模范和时代楷模学习宣传、“崇德尚礼”实践等活动，为文明单位创建提供道德滋养。

4. 发挥党建工作的政治引领作用。充分发挥党组织在文明单

位创建中的领导作用，发挥党员在创建工作中的先锋模范作用。坚持党建引领，建立健全“党建+文明创建”机制，单位党组织定期研究精神文明建设工作，单位主要负责人每年至少开展一次文明单位创建宣讲，组织党员下沉社区开展志愿服务活动，推动文明单位创建与基层党建工作融合发展。扩大基层党的组织覆盖和工作覆盖，实现党建和文明创建的覆盖领域双拓展、工作质量双提升。

二、进一步深化拓展文明单位创建内容

5. 加强思想政治工作。落实单位党组织主体责任，推动思想政治工作常态化、长效化。发挥工会、共青团、妇联组织联系群众的桥梁纽带作用，切实做好组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的工作。牢牢掌握意识形态工作的领导权，严格落实意识形态工作责任制，切实守好阵地、管好队伍、团结职工，建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态。

6. 推进公民道德建设。深入实施公民道德建设工程，倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德，引导干部群众在社会上做一个好公民。党政机关要加强政德建设，引导党员干部锤炼党性、改进作风、砥砺品质，培植忠诚老实、公道正派、艰苦奋斗、清正廉洁等品格。广泛开展法治宣传和普法教育，大力提倡科学精神，普及科学知识，抵制迷信和腐朽落后文化，抵制违法违规宗教活动。深入推进移风易俗，持续推进诚信建设，扎实开展文明出行、文明交通、文明旅游、文明上网、文明餐桌、文明观赛等宣传教育，引导干部群

众增强公共意识，确立文明规范。充分利用重要传统节日、重大节庆和纪念日，组织开展群众性主题实践活动，引导干部群众追求讲道德、尊道德、守道德的生活。

7. 深化职业道德建设。推动践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德。把职业道德要求贯穿单位各项工作始终，培养干部群众树立崇高的职业理想，弘扬高尚的职业精神，掌握精湛的职业技能，遵守严格的职业纪律，养成规范的职业行为。结合行业特点，开展多种形式的主题教育和技能竞赛活动，引导干部群众弘扬改革开放精神、劳动精神、劳模精神、工匠精神、优秀企业家精神、科学家精神，立足岗位作贡献。制定职业道德规范和职业守则，把职业道德要求融入行业管理和服务之中，引导干部群众涵养职业操守、践行职业道德。

8. 注重涵育单位文化。加强学习型机关、学习型企业、学习型班组、学习型员工建设，深化全民阅读活动，提升创新发展能力。加强文化品牌建设，结合行业特色将社会主义核心价值观纳入单位管理和发展，大力培育行业文化、机关文化、校园文化、院所文化、企业文化。选树单位标兵、岗位明星、身边好人、最美家庭等先进典型，营造昂扬向上的文化生态。加强单位宣传思想文化阵地建设，建好用好荣誉室、阅览室、宣传栏、员工活动中心等，培育职工文体骨干队伍，广泛开展健康有益的文体活动，形成浓厚的单位文化建设氛围。

9. 提供文明优质服务。组织开展窗口单位文明素质提升工

程，引导行业职工增强文明服务意识，促进优质规范服务。积极开展政务窗口单位文明创建，健全优化政务服务中心办事流程和服务制度，推动线上“一网通办”、线下“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”，提升群众满意率。大力深化市政、公用、交通、电力、卫生、银行、电信等与群众生活密切相关的服务性行业窗口单位文明创建工作，进一步创新服务理念、规范服务标准，深化“一站式”服务。不断改善提升窗口单位服务条件，拓展服务功能，建设方便残疾人、老年人的无障碍设施。

10. 突出抓好诚信建设。加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，引导干部群众积极参与诚信单位、诚信行业、诚信示范街区、诚信经营示范店创建活动，做到诚信服务、诚信执法、诚信生产、诚信经营。持续开展诚信教育实践活动，弘扬中华民族重信守诺传统美德，普及与市场经济和现代化治理相适应的诚信理念、规则意识、契约精神，以诚信文化丰富单位文明内涵。深入贯彻落实《湖北省社会信用信息管理条例》，积极参与诚信缺失突出问题集中治理，严肃查处失信行为，支持社会信用体系建设，促进诚信建设制度化。

11. 认真履行社会责任。发挥行业扶贫优势，综合运用资金扶贫、项目扶贫、就业扶贫、文化扶贫、科技扶贫、教育扶贫、健康扶贫、体育扶贫、公益扶贫等多种形式，助力脱贫攻坚。开展文明单位与贫困村、贫困户结对共建，夯实工作联系机制，完善扶贫纾困措施，深化扶贫扶志扶智。推动志愿服务力量、活动项目资源向新时代文明实践中心下沉，开展多种形式的文明实践

活动，助推乡村振兴。深入开展学雷锋志愿服务，组建志愿服务队伍，全国、省级、市级文明单位注册志愿者比例分别不低于100%、95%、90%，积极参与疫情防控、慈善捐助、文明劝导、支教助学、志愿助残、义务献血、义演义诊、环境保护等社会公益活动。发挥城市细胞功能作用，建立驻社区单位党组织和在职党员“双报到、双报告”制度深化联创共建，助力文明城市创建。

12. 培育生态价值观念。强化生态文明教育，牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，倡导勤俭节约、绿色环保，反对奢侈浪费和不合理消费，切实增强干部群众生态文明意识。加强六五环境日宣传教育，广泛开展“美丽中国——我是行动者”主题实践活动，推动节约型机关（单位）创建，开展绿色生活创建行动，培养简约适度、绿色低碳生活方式。结合实际开展净化、绿化、美化和亮化工程，扎实推进爱国卫生运动，加强环境卫生综合整治。引导干部群众树立科学饮食新理念，向不卫生不文明的饮食陋习宣战，坚决杜绝食用野生动物陋习，倡导使用公筷公勺，践行光盘行动。工业企业积极建立健全切实有效的环境保护制度和环境保护体系，推进清洁生产、循环利用，全面落实环保主体责任。

13. 解决职工实际问题。坚持既解决思想问题又解决实际问题，积极为干部群众办实事、做好事、解难事，更好地强信心、聚民心、暖人心、筑同心。针对干部群众的实际、文体生活需求、接受习惯，更加精准、更加有效地做实内容、创新形式、提供服务，丰富干部群众精神文化生活和体育健身活动。针对干

部群众普遍关心的教育、医疗、养老、就业等问题，深入细致加强引导，及时回应群众关切。关心干部群众日常生活，加强对困难职工的思想引领、关爱帮扶、法律援助等，引导职工依法理性表达利益诉求，帮助解决后顾之忧。注重人文关怀和心理疏导，积极开展心理健康教育。加强安全生产和职业健康工作，改善劳动条件，提高干部群众健康素养。

14. 加强单位内部管理。完善行业规章、服务标准、管理制度、工作流程、行为规范等，提升文明单位内部管理水平。充分尊重职工的主人翁地位，落实政务公开、厂务公开，健全以职工代表大会为基本形式的企事业民主管理制度，探索企业职工参与管理的有效形式，保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权，维护职工合法权益。

三、大力推动文明单位创建工作改进创新

15. 结合行业特色开展创建工作。党政机关要围绕转变作风、廉洁勤政、执政为民，广泛开展文明机关创建，不断提升机关干部的宗旨意识、人民立场、使命担当。行政执法部门要围绕依法行政、严格执法、文明服务，全面促进执法规范化，提高行政执法能力水平。生产经营单位要围绕诚信经营、守法经营、科学管理，加强职工诚信教育，提高生产管理水平。窗口服务单位要围绕打造优美环境、优良秩序、优质服务，加强从业人员文明礼仪培训，规范岗位服务流程，完善投诉处置机制，不断提高文明服务水平。

16. 不断丰富创建活动载体渠道。深入开展创建文明班组、

文明车间、文明科室、工人先锋号、青年文明号、巾帼文明岗等活动，激活创建“细胞”，夯实基层基础。组织干部群众广泛开展文明家庭创建活动，注重家庭、注重家教、注重家风。开展网上道德实践活动，积极运用“两微一端”等新媒体平台，传播文明理念，增强创建活动的吸引力和感召力。

17. 推动非公有制经济组织和社会组织积极参与创建。加强非公有制经济组织和社会组织党建工作，探索改进两新组织开展精神文明创建的办法和措施，调动两新组织开展文明单位创建的积极性。将文明单位创建工作融入服务两新组织政策制定和落实全过程，推动解决实际问题，增强两新组织参与创建的内生动力。制定两新组织创建文明单位的标准，加强业务指导和工作培训，提升他们的创建水平。注重依托园区、楼宇、商圈、市场、孵化基地等，建设党群服务中心，建立党组织，为两新组织参与创建活动搭建平台。

18. 深化拓展互联网企业创建工作。加强互联网企业党群工作和思想政治建设，推动互联网企业自觉履行主体责任，主动承担社会责任，切实强化从业人员教育培训，依法依规经营。加强和创新互联网内容建设，提高网络治理能力，营造清朗的网络空间。实施网络文明行动，深入开展“文明办网、文明上网”主题活动，办好网络文化节，培育积极健康、向上向善的网络文化。加强网络公益宣传，广泛开展网络公益、网络慈善活动。网络主管部门和行业协会要加强对互联网企业精神文明建设工作指导，推动网络行业积极开展文明单位创建活动。

四、健全完善文明单位创建领导机制和工作机制

19. 构建合力推进文明单位创建的工作格局。各地各单位党委（党组）要切实承担起精神文明建设的主体责任，把文明单位创建工作列入议事日程，纳入意识形态责任制和精神文明建设规划。各地文明委要制定完善文明单位创建规划和管理办法，加强工作指导。各地文明办要与文明委成员单位密切合作，加强调查研究，切实担负起协调、督促、检查责任。基层单位要充分发挥党组织战斗堡垒作用，发挥工会、共青团、妇联等群团组织积极性，将文明单位创建工作纳入单位发展整体规划，与业务工作同部署、同落实。

20. 充分发挥行业主管部门及行业协会作用。行业主管部门要按照“谁主管谁负责”的原则，认真履行指导本行业精神文明建设的责任，加强对行业系统群众性精神文明创建活动的组织协调，组织本行业承担公共服务职能的企事业单位开展公共服务评价，以文明单位创建带动行业创建工作。制定具有行业特色的创建工作管理办法和评价标准，促进全系统争创文明单位、打造文明行业。行业协会要在文明创建中积极主动作为，加强统筹协调，将创建要求融入从业规范、岗位职责，建立科学规范的行业制度和文明公约，提升行业文明程度，促进行业自身发展。

21. 健全完善文明单位创建激励引导政策。按照分级管理、分类指导原则，坚持精神激励与物质奖励相结合，建立健全多元激励引导机制。在审批、办税、信贷、资质评定、评先评优等事项中，同等条件下对文明单位给予优先、优惠、加分等政策支持。

鼓励各级各类文明单位对见义勇为、助人成乐、志愿服务等文明行为表现突出的干部群众予以表彰奖励。对文明单位干部职工的奖励，以精神激励为主，并给予一定物质奖励。

22. 改进文明单位考评和动态管理。将文明单位创建情况纳入精神文明建设考核、党建工作考核和绩效考核、行业考评等重要考核项目，建立年度述职考核、重点工作督查、第三方评估、社会责任报告等考评制度，切实增强考核考评结果使用效力。修订《随州市文明单位创建管理办法》，完善申报、测评、考核、复查等制度，健全约谈警告、通报批评、限期整改、撤销荣誉称号等管理机制。完善随州市文明单位创建动态管理系统，加强市级文明单位入库管理，强化创建过程监管。

23. 强化文明单位创建工作支撑保障。注重运用法治思维和法治方式健全规章制度，完善相关政策，推动文明单位创建工作经常化、制度化、规范化。各地各部门要用好精神文明建设专项经费，支持文明单位创建工作。各级文明单位要建立精神文明建设领导机制，由单位主要领导负总责，安排专职或兼职人员负责日常工作，建立完善人财物投入保障机制，推动文明单位创建持续推进、提升水平。

