

中共随州市委精神文明建设指导委员会文件

随文明〔2021〕4号

关于印发《随州市文明城市创建三年行动计划（2021—2023年）》的通知

各县、市、区委文明委，随州高新区、大洪山风景名胜区党工委，市委文明委各成员单位，市直各相关单位：

《随州市文明城市创建三年行动计划（2021—2023年）》已经市委文明委全会审议通过，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

中共随州市委精神文明建设指导委员会办公室

2021年4月13日

随州市文明城市创建三年行动计划 (2021—2023 年)

为深入推进文明城市创建工作，根据《全国文明城市测评体系》、《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》和《湖北省县（市、区）域文明指数测评体系》标准，结合我市实际，制定如下行动计划。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》，大力培育和践行社会主义核心价值观，聚焦高质量发展、高品质生活、高效能治理，强基层、打基础、补短板，着力提高城市综合竞争力、人文魅力、发展活力，着力构建崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市，助力市域治理现代化，为建设“汉襄肱骨、神韵随州”作出积极贡献。

二、基本原则

（一）坚持价值引领，突出导向性。注重教育引导、实践养成、制度保障，把培育和践行社会主义核心价值观贯融入社会发展各方面、全过程，转化为人们的情感认同和行为习惯。

（二）坚持共建共享，突出参与性。树立以人民为中心的创建理念，坚持创建为民、创建惠民、创建靠民，从人民群众关心的事情抓起，从人民群众满意的事情做起，搭建共建平台，提高市民参与的积极性和主动性，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（三）坚持问题导向，突出针对性。按照“抓重点、补短板、强弱项”的工作思路，聚焦创建工作中的重点难点热点问题，在发现问题中剖析根源，在解决问题中探索新路，在巩固成果中提升水平。

（四）坚持对标对表，突出精准性。严格对照《全国文明城市测评体系》《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》《湖北省县（市、区）域文明指数测评体系》，科学施策、对标达标，持续用力、久久为功，以钉钉子精神将创建工作各项任务落细落小落实。

三、工作目标

注重抓基层基础、抓常态长效、抓全员全域，促进全市文明城市创建拓面提质、扩量进位、提档升级，到 2023 年，市本级（含曾都区、随州高新区）实现连续 6 届荣获省级文明城市称号、进入全国文明城市提名城市行列，随县（含大洪山风景名胜区）继续保持省级文明城市荣誉、力争进入全国文明城市提名城市行列，广水市进入省级文明城市行列，全市县级及以上文明村镇比例达到 75%。

四、主要任务

（一）思想道德提升行动

1. 加强理想信念教育。把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，作为党委（党组）理论学习中心组学习重点内容，作为党校教育培训必修课，依托“两团多队”开展分众化、点单式宣讲，运用媒体加强宣传阐释，做到学懂弄通做实，夯实干部群众理想信念根基。持续深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，广泛开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，加强中国道路和国家安全宣传教育，汇聚同心共筑中国梦的强大力量。健全完善落实意识形态责任制，做好经济社会热点难点问题舆论引导，坚决抵制各种错误思潮。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市委组织部、市委直属机关工委、市委党校、随州日报社、随州广播电视台）

2. 培育和践行社会主义核心价值观。将社会主义核心价值观融入法治建设和社会治理，体现到市民公约、乡规民约、学生守则、职业规则、团体章程和行业规范中，广泛开展实践活动，推进认知认同。深入贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》和我市落实具体措施，大力弘扬伟大抗疫精神，广泛选树道德模范、随州楷模、身边好人、最美系列人物，推进道德高地建设。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市委组织部、随州日报社、随州广播电视台、总工会、团市委、市妇联、市教育局、市直相关部门）

3. 加强未成年人思想道德建设。建立未成年人思想道德建设联席会议制度，构建学校、家庭、社会“三结合”教育网络。深入开展“扣好人生第一粒扣子”“清明祭英烈”“童心向党”“起点阅读·朝读经典”“戏曲进校园”等主题实践活动，广泛选树新时代好少年。扎实推进乡村学校少年宫建设，建好用好未成年人校外活动中心、未成年人心理健康辅导站、社区家长学校、社区未成年人活动室、家庭教育指导服务站点。加强校园周边环境综合整治，营造未成年人健康成长的良好环境。（牵头单位：市委宣传部、市教育局，责任单位：市未成年人思想道德建设联席会议成员单位）

（二）公民素质提升行动

4. 推动地方立法工作。推进《随州市文明行为促进条例》和《随州市养犬管理办法》立法工作，强化对不文明陋习的约束惩戒，引导市民自觉践行文明行为，共同维护公序良俗。（牵头单位：市人大常委会办公室，责任单位：市政府办公室、市委宣传部、市公安局、市司法局、市城管执法委、市直相关部门）

5. 培育健康生活方式。深化爱国卫生运动，广泛开展“文明健康 有你有我”主题活动，普及健康生活常识，树立良好饮食风尚，推广文明生活习惯，引导广大市民养成文明健康的生活方式。全市餐饮场所普遍开展文明餐桌创建活动，在就餐场所设置文明餐桌、诚信经营、节俭养德等公益广告；深化“光盘行动”，推行分餐、公勺公筷等就餐方式，引导市民杜绝食用野生动物。

强化生态文明教育，推进生活垃圾分类。广泛宣传传染病防控知识和个人防护措施，加大个人卫生、饮食卫生、环境卫生等知识普及力度，倡导勤洗手、多通风、“一米线”等良好习惯，引导公众正确认识疾病、科学自我防护。加强心理健康知识宣传，开展精神卫生科普进社区活动，防范心理危机。（牵头单位：市卫健委，责任单位：市委宣传部、市委直属机关工委、市生态环境局、市商务局、市文化和旅游局、市市场监管局）

6. 健全诚信建设体系。贯彻落实中央关于诚信建设的有关文件精神，建立覆盖全社会的征信系统，推动法院、公安、税务、生态环境、住建、交通运输、科技、文化旅游、卫生健康、市场监管、应急管理等重点领域加快建设自身信用系统，加快构建信息互联互通、交换共享平台。建立健全守信联合奖励和失信联合惩戒机制，定期发布诚信“红黑榜”，开展失信问题专项整治。利用媒体平台，挖掘宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，批评鞭挞失信败德行为。开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动。（牵头单位：市发改委，责任单位：随州日报社、随州广播电视台、社会信用体系建设领导小组成员单位）

7. 推进文明交通。大力治理交通拥堵、出行难、停车难等“城市病”，编制出台《随州市中心城区停车设施规划（2021-2030年）》，科学合理设置停车泊位。建立完善综合执法体系，严格查处酒驾醉驾、闯红灯、逆向行驶、占道行驶、不礼让行人、乱

停乱放以及“黑摩的”、残疾人三轮车等不文明交通违法行为。强化城区中心商圈、学校、医院、菜场周边路口、路段交通管控，治理交通堵点、乱点。加强共享单车管理，合理控制投放规模和停放区域。建立“街道+社区+交警+城管”联勤联动长效管理机制，加强主城区背街小巷交通秩序综合治理。开展城区主次干道、主要路口文明交通示范创建。（牵头单位：市公安局，责任单位：市交通运输局、市城管执法委）

8. 推进文明旅游。推进文明旅游制度化，建立部门联席会议制度和旅游不文明信息通报机制，严格落实行前教育、行中引导、行后总结制度。利用新闻媒体做好文明旅游正面引导和反面曝光，治理规范旅游市场秩序。景区景点、出入境大厅、车站、游客集散中心营造文明旅游的浓厚氛围。（牵头单位：市文化和旅游局，责任单位：随州日报社、随州广播电视台、市公安局、市交通运输局、市城管执法委、市政务服务和大数据管理局）

9. 推进文明上网。组织各级文明单位建立网络文明传播志愿者小组和网络评论员队伍，广泛开展网络文明传播活动，重点传播节俭理念、道德箴言、好人好事，抑制网络脏话；开展文明网站创建活动，推进网络文明进社区，融合线上线下文明创建活动，推进网络精神文明建设。依法打击网络违法违规行为。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市委网信办、市公安局、各文明单位）

10. 推进乡风文明建设。持续推进星级文明户、文明村、文

明镇创建，开展新乡贤和“好公公”、“好婆婆”、“好媳妇”、“好妯娌”等选树活动。完善村规民约，培育好家风好家训，发挥村民议事会、道德评议会、禁毒禁赌会、红白理事会等作用，培育文明新风。利用新时代文明实践中心（所、站）、党员群众服务中心、农家文化大院、乡村文体广场等阵地，广泛开展新时代文明实践活动。加强法治乡村建设，提高乡村治理法治化水平。（牵头单位：市农业农村局，责任单位：市委宣传部、市民政局、市司法局、市文化和旅游局）

（三）人居环境提升行动

11. 完善市政基础设施。科学编制随州市国土空间总体规划，围绕“神韵随州补短板品质提升三年行动”计划，抓好老旧小区改造、城市交通设施建设、新基建建设以及其它各项民生配套设施建设，补齐城市基础设施短板，不断提升城市功能。（牵头单位：市住建局，责任单位：市发改委、市经信局、市公安局、市交通运输局、市商务局、市应急管理局、市市场监管局、市城管执法委、市国投公司、各网络通讯公司）

12. 完善城市无障碍设施。在政务大厅、商场超市、新建社区小区、火车站、汽车站、银行网点、公共文化设施等场所设置轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施。在城乡公厕设置方便残疾人、老年人等使用的带扶手的坐便器或蹲便器；在车站、政务大厅、医院、大型商场、景区景点等场所设置母婴室和无障碍卫生间。（牵头单位：市城管执法委，责任单位：市住建局、市交

通运输局、市商务局、市文化和旅游局、市卫健委、市地方金融工作局、市政务服务和大数数据管理局、各商业银行)

13. 完善城市公厕设施。检修城区公厕，确保公厕蹲坐便器、水龙头、冲水箱等设备完好，无障碍设施齐全；规范统一公厕标识和指示牌，公厕醒目位置印制“文明如厕”提示语，主次干道、公共广场等每 500 米设置有公共卫生间指示牌。完善定人包保机制，确保公厕保洁及时、无异味。（牵头单位：市城管执法委，责任单位：市自然资源和规划局、市住建局）

14. 加强城市精细化管理。建好用好数字化城市管理系统，推进智慧城市建设。全面整治市容环境、户外广告、渣土漏撒、停车乱象等违规行为。统筹推进城市建设和乡村振兴，加强城乡结合部整治，建设美丽乡村。坚决打好污染防治攻坚战，推进城乡生活垃圾无害化处理，确保城市空气质量、水环境质量、声环境质量全面达标。（牵头单位：市城管执法委，责任单位：市公安局、市住建局、市水利和湖泊局、市农业农村局、市生态环境局）

15. 改善社区生活环境。深化“党旗领航 文明共创”活动，开展环境卫生、乱搭乱建（乱停乱靠）、户外广告、毁绿种菜、小区综合服务设施专项整治行动，推进社区小区生活环境硬化、绿化、净化、亮化、美化。倡导“垃圾减量分类”，实施生活垃圾分类定点投放、分类收集。健全市、区、街道、社区全覆盖环卫管理机制，确保清扫保洁率、垃圾清运率达 100%。规范社区

日常管理服务，制定社区居民公约，选树一批文明社区、文明小区、文明楼栋、文明市民。构建社区 15 分钟生活圈。（牵头单位：市城管执法委，责任单位：市委组织部、市委宣传部、市委直属机关工委、市住建局）

16. 开展农贸市场专项整治。加快配套“净菜市场”进小区建设，改造老城区农贸市场，完善配套设施。健全市场管理机制，定期对市场内卫生环境、亮证经营、创建氛围、计量器具、食品安全等方面开展整改活动，确保市场无销售过期、变质、“三无”产品；进一步规范市场秩序，确保市场内摊位摆放整齐、无占道经营、商品划行归市。加强市场周边环境卫生、公共秩序管理，确保车辆停放有序、道路畅通、环卫设施齐全，无占用、堵塞、封闭消防通道现象。（牵头单位：市商务局、市市场监管局，责任单位：市公安局、市应急管理局、市城管执法委）

17. 加强社会治安管理。推进“平安随州”建设，常态化开展扫黑除恶专项斗争，深入推进缉枪治爆，严厉打击黄赌毒、盗抢骗等违法犯罪以及食品药品、生态环境等领域的突出违法犯罪。加强反诈防骗宣传，严厉打击新型电信网络诈骗、非法集资、传销等涉众违法犯罪。加强对刑满释放人员、社区矫正对象、严重精神障碍患者、吸毒成瘾人员等特殊人群和有极端倾向人员、流动人员的排查、服务、管理工作。（牵头单位：市委政法委，责任单位：市公安局、市生态环境局、市市场监督管理局、市地方金融工作局）

（四）公共服务提升行动

18. 优化政务服务。深化“放管服”改革，全面推进政府精细化管理和个性化服务体系建设。加强互联网政务信息数据平台和便民服务平台建设，实行“互联网+政务服务”，全面推行政务服务“一网通办、一窗通办、一事联办”。深入推进“互联网+监管”，加强监管事项目录清单动态管理。弘扬企业家精神，讲好企业家成长的故事，在全市上下营造创业创新创富的浓厚氛围。（牵头单位：市政府办公室，责任单位：市政务服务和大数据管理局、相关职能部门）

19. 提升窗口文明形象。开展窗口服务标准化、规范化建设，引导政务大厅、医院、商场超市、集贸市场、银行网点、宾馆酒店、营业厅（水电燃气通信）、公交车、出租车、汽车站、火车站等窗口落实文明指数对标创建标准，推动各行各业文明窗口全覆盖。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市政务服务和大数据管理局、各窗口行业主管单位）

（五）公共文化提升行动

20. 加强文化设施建设。加大公共文化财政投入，推进城市公共活动中心综合体建设，完善公共文化设施免费开放保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、群艺馆、文化馆（站）、规划馆、科技馆、青少年宫等免费开放工作，健全基本服务项目。推进县级融媒体中心建设，统筹建设街道（社区）综合文化服务中心（站），开展宣传文化、

党员教育、市民教育、科技普及、普法教育、移风易俗等活动。

（牵头单位：市文化和旅游局，责任单位：市教育局、市财政局、市自然资源和规划局）

21. 传承优秀传统文化。利用春节、元宵、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节等重要时间节点，组织开展“我们的节日”主题活动。出台戏曲传承发展措施，加大政府购买服务力度，推进戏曲进校园和“双读”活动。（牵头单位：市文化和旅游局，责任单位：市委宣传部、市总工会、团市委、市妇联、市教育局）

22. 开展帮扶共建。将帮扶工作作为文明单位评选指标，组织文明单位与村镇结成对子，长期开展帮扶活动，重点帮助农民群众建设所需、所盼、所想的基础设施，为农民提供科技、教育、文化、卫生等方面服务，常态化开展文化、科技、卫生“三下乡”活动。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市科协、市教育局、市科技局、市文化和旅游局、市卫健委、各文明单位）

（六）志愿服务提升行动

23. 推进志愿服务制度化。将志愿服务事业纳入经济社会发展规划，建立健全招募注册、服务记录、嘉许回馈、供需对接机制，完善志愿服务体系，推进“志愿之城”建设。出台《随州市志愿服务激励嘉许实施细则》，市民对志愿服务活动认同和支持率 $\geq 90\%$ ，注册志愿者人数占城区常住人口比例 $> 13\%$ ，注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿总人数的比例 $> 70\%$ ，注册志愿者每年人均参加志愿服务活动的时数 > 25 小时。（牵头

单位：市委宣传部，责任单位：市志愿服务联席会议成员单位）

24. 推进志愿服务活动常态化。深化新时代文明实践中心（所、站）建设，建好用好新时代文明实践云平台，常态化开展新时代文明实践志愿服务活动，建设一批“新时代文明实践志愿服务示范社区”“新时代文明实践志愿服务示范岗（站）”。以社区、公共文化场馆、公园广场、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设，开展文明劝导、邻里互助、扶弱助残、疫情防控、环境保护、社会治安、健康教育、法律援助、乡村振兴等志愿服务活动，贴近群众需求深化拓展志愿服务。开展“最美志愿者”、“最佳志愿服务组织”“最佳志愿服务项目”“最美志愿服务社区”评选活动，打造一批有影响力的志愿服务品牌。

（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市志愿服务联席会议成员单位）

（七）宣传普及提升行动

25、新闻宣传。充分利用“报、台、网、微、端、屏”全媒体资源，开辟创建专题专栏，及时报道各地各部门各单位开展文明城市创建的生动实践、经验做法，持续对好人好事、志愿服务、社会新风进行报道，曝光不文明的人和事，提高报道的传播力和影响力，形成立体传播格局。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市委网信办、随州日报社、随州广播电视台）

26、公益宣传。健全完善文明委统筹协调、部门各负其责的领导体制和工作机制，出台公益广告扶持激励政策。新闻媒体按

时段、版面、主题、内容，保质保量刊播公益广告。移动、联通、电信运营商通过短信、彩信、彩铃等方式，每周发送公益广告。公共场所、公共设施、公共交通工具、服务窗口、建筑工地围挡、主次干道、户外广告等媒介，常态化固定刊播展示公益广告。机关单位、学校、街办、村镇、社区、小区全方位营造浓厚宣传氛围，对破损、残缺、内容不规范的公益广告进行清理。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：随州日报社、随州广播电视台、市教育局、市经信局、市住建局、市交通运输局、市城管执法委、市国投公司、各网络通讯公司）

27、社会宣传。以社区居民为重点，落实机关企事业单位党组织和党员干部“双报到”制度，全面深化‘访民情、议民事、解民难’活动，动员下沉党员干部、社区工作者入户宣讲教育，发放文明城市创建宣传品。深入开展法治、生态、文化、健康、科普宣传进社区活动。以中小学生为重点，通过举办讲座、发放宣传单、签订承诺书、“小手拉大手”等方式，加大对学生及家长关于创城知识和社会主义核心价值观 12 个主题词的宣传教育力度。（牵头单位：市委组织部、市教育局，责任单位：市委宣传部、市委直属机关工委、市科协、市司法局、市生态环境局、市文化和旅游局、市卫健委）

28、景观宣传。在城市出入口、商业大街、公共广场、公园、景区景点、社区等场所，设计制作一批与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的耐久性

强的公益广告景观小品，将社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。（牵头单位：市委宣传部，责任单位：市财政局、市自然资源和规划局、市文化和旅游局、市城管执法委）

（八）测评指数提升行动

29. 测评数据达标计划

（1）主干道装灯率 100%，亮灯率 99%以上；背街小巷装灯率 100%，亮灯率 96%以上。（责任单位：市城管执法委、国网随州供电公司）

（2）城市绿化：建成区绿化覆盖率 $\geq 35\%$ ，人均公园绿地 > 12 平方米。（责任单位：市城管执法委）

（3）生活垃圾无害化处理率达到 100%。（责任单位：市城管执法委）

（4）优化路网结构，建成区内道路长度与建成区面积的比值 ≥ 8 公里/平方公里。（责任单位：市自然资源和规划局、市住建局、市交通运输局、市城管执法委、市国投公司）

（5）城市公共交通分担率 $\geq 30\%$ 。（责任单位：市交通运输局）

（6）建成区造成人员伤亡交通事故起数、死亡人数连续 3 年同比下降，未发生一次死亡 5 人以上道路交通事故。（责任单位：市公安局）

（7）环境空气质量达到 CB3095-2012 标准。（责任单位：市生态环境局）

（8）市辖区无黑臭水体；水质优良（达到或优于Ⅲ类）比

例达到省定考核要求；劣Ⅴ类断面控制比例控制为 0；集中式饮用水水源水质优良比例达到 100%。（责任单位：市生态环境局、市水利湖泊局）

（9）城市声环境功能区夜间监测总点次达标率 $\geq 75\%$ 。（责任单位：市公安局、市生态环境局、市住建局、市城管执法委）

（10）生均义务教育公用经费支出 > 1000 元。（责任单位：市教育局、市财政局）

（11）每个街道新建居住区和社区达到人均室外体育用地 0.3 平方米以上、人均室内体育用地建筑面积 0.1 平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点 5 个以上，人均体育场地面积 > 1.8 平方米。（责任单位：市自然资源和规划局、市住建局、市文化和旅游局）

（12）文化产业增加值年增长率高于本省同类城市平均水平。（责任单位：市文化和旅游局、市统计局）

（13）全国文化信息资源共享工程支中心在乡镇、街道基层服务点覆盖率达到 100%。（责任单位：市文化和旅游局）

（14）《国民体质测定标准》合格以上人数达到 90%上。（责任单位：市文化和旅游局、市卫健委）

（15）临床用血 100%来自自愿无偿献血或千人口献血人次 > 10 ；②每千名常住人口公共卫生人员数 ≥ 0.83 人。（责任单位：市卫健委）

（16）人均 GDP 水平或人均 GDP 增速高于本省同类城市平均

水平。（责任单位：市发改委、市统计局）

（17）单位 GDP 能耗低于本省年度控制目标。（责任单位：市发改委）

（18）城镇居民人均可支配收入或城镇居民人均可支配收入增速高于本省同类城市平均水平。（责任单位：市发改委、国家统计局随州调查队）

（19）城镇新增就业计划完成率达到 100%。（责任单位：市人社局）

（20）农产品质量安全监测合格率 $\geq 98\%$ 。（责任单位：市农业农村局）

（21）耕地保有量不低于上级下达的规划指标。（责任单位：市自然资源和规划局）

（22）新增建设用地不超过上级下达的计划指标。（责任单位：市自然资源和规划局）

30. 群众参与率、满意率测评达标计划

（1）市民对志愿服务活动认同和支持率 $\geq 90\%$ 。（责任单位：市委宣传部）

（2）全民法治宣传教育的普及率 $\geq 80\%$ 。（责任单位：市司法局）

（3）市民对义务教育的满意度 $\geq 75\%$ 。（责任单位：市教育局）

（4）创建活动群众的参与率 $> 95\%$ 。（责任单位：市委宣传部）

（5）群众对创建工作的满意度 $> 85\%$ 。（责任单位：市委宣

传部)

(6) 群众对政府服务态度满意度 $>80\%$ 。(责任单位: 市政府办公室、市政务服务和大数据管理局)

(7) 群众对诚信建设满意度 $\geq 85\%$ 。(责任单位: 市发改委)

五、保障措施

(一) 加强组织领导。各级党委政府要切实承担起文明城市创建的主体责任, 把创建文明城市纳入总体发展规划、作为政绩考核重要内容, 构建起党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的工作格局。文明委各成员单位要主动尽责, 从政策扶持、资源调配、项目实施上加大对文明城市创建的支持力度。

(二) 建立长效机制。建立健全文明城市创建工作长效管理机制、市—县(市、区)—街道(乡镇)—社区(村)四级联创工作机制, 形成横向到边、纵向到底的常态长效创建格局。各级文明城市创建工作领导小组(指挥部)和城乡环境整治工作指挥部要进一步充实工作力量、切实履行职责, 制定创建工作任务书、时间表、路线图, 实施项目化、工程化、清单化有序推进。各地各部门要强化问题导向、目标导向、效果导向, 谋实事、出实招、求实效, 要按照“一年解决几项突出问题迈上一个新的台阶、三年总体达标实现创建目标”的要求, 建立“主要领导+分管领导+工作专班+联络员”运行机制, 制定实施方案, 细化项目清单, 明确工作职责, 精准落实对标创建任务。各地各部门三年创建方

案和 2021 年度工作计划请于 4 月 25 日前报送到市委文明办。

（三）强化考核督导。把文明城市创建纳入领导班子和领导干部绩效考核体系，与领导干部任期目标责任考核挂钩，年度创建任务完成情况作为年度目标考核、文明单位考核的重要内容。建立健全跟踪督导和检查通报机制，加强工作调度，强化统筹安排，采取定期督导、暗访巡查、媒体曝光等方式，及时发现问题、督促整改。对在文明城市创建中不作为、慢作为、懒作为、乱作为等现象严肃追责问责，并按程序取消其精神文明建设相关荣誉资格。

