

中共随州市委精神文明建设指导委员会文件

随文明〔2021〕5号

关于印发《随州市志愿服务激励嘉许实施细则（试行）》的通知

各县、市、区委文明委，随州高新区、大洪山风景名胜区党工委，市委文明委各成员单位，市直有关部门：

现将《随州市志愿服务激励嘉许实施细则（试行）》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

中共随州市委精神文明建设指导委员会

2021年5月13日

随州市志愿服务激励嘉许实施细则

(试行)

第一章 总 则

第一条 为大力弘扬志愿精神、培育志愿服务文化，广泛动员和积极引导社会力量参与志愿服务活动，推进和实现志愿服务活动常态化，根据国务院《志愿服务条例》、中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》要求，结合《湖北省志愿服务条例》、市委办公室、市政府办公室《关于深化新时代志愿服务工作助力基层社会治理的实施方案》，制定本细则。

第二条 志愿服务是指志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供的公益服务；志愿者是指以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人；志愿服务组织是指依法成立，以开展志愿服务为宗旨的非营利性组织。

第三条 本细则所指的志愿服务激励嘉许对象，为在全国性志愿服务信息系统或随州市新时代文明实践云平台中登记注册的在随州市行政区域内开展志愿服务活动的志愿者。在其他志愿服务组织服务的时间，由该组织出具服务记录证明，其志愿服务时间累计计算。

第四条 志愿服务激励嘉许应当坚持精神激励与物质激励

相结合，以精神激励为主的原则。

第二章 星级评定

第五条 志愿者星级评定应符合以下基本条件：

（一）拥护中国共产党领导，遵守国家宪法、法律、法规，积极践行社会主义核心价值观；

（二）弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神；

（三）在全国性志愿服务信息系统或随州市新时代文明实践云平台中登记注册的志愿者，并经常性参加相关服务工作；

（四）遵守社会公德，按时保质完成相关志愿服务活动；

（五）参加志愿服务时间累计达到 100 小时及以上。

第六条 注册志愿者星级认证以志愿者参加志愿服务时间为主要依据。志愿服务时长是指志愿者实际提供志愿服务的时间，以小时为计量单位，不包括往返交通、培训时间。

第七条 参加志愿服务时长在同一志愿服务信息系统或平台累计记录达到 100 小时、300 小时、600 小时、1000 小时、1500 小时的志愿者，可以依次申请评定为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级志愿者。

第八条 志愿者星级认证工作每年进行一次。凡符合评定条件的志愿者可向所在单位或志愿服务组织提出申请，由所在单位或志愿服务组织进行初审，将符合评定条件的志愿者名单及个人累计服务时长数据审核汇总后报送各县（市、区）委文明办。各县（市、区）委文明办对申报参评的志愿者相关服务信息进行审

核，向符合条件的一至三星级志愿者进行认定授级，颁发志愿者星级认定证书，并将符合四至五星级志愿者评定条件的志愿者推荐报送至市委文明办。市委文明办对符合条件的四至五星级志愿者进行认定授级，颁发志愿者星级认定证书。市直机关符合条件的一至五星志愿者统一由市委文明办认定。被评定的星级志愿者每年参与复核，年度志愿服务时长低于 100 小时的视情况降低星级。

第九条 有以下情况之一的志愿者，取消参加星级评定资格及已认证的星级：

- （一）在志愿服务活动记录中弄虚作假的；
- （二）利用志愿服务名义从事营利或非法活动的；
- （三）在志愿服务活动中违反《志愿服务条例》和《湖北省志愿服务条例》并造成严重后果的；
- （四）个人主观故意严重扰乱志愿服务组织正常运作的；
- （五）近三年有不良信用记录的；
- （六）其他违反国家法律法规或公序良俗造成不良影响的。

第三章 激励嘉许措施

第十条 评先评优

1. 将注册志愿者人数、服务时长、星级志愿者占注册志愿者人数的比例等纳入文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园考评指标体系。

2. 在各级道德模范、楷模、身边好人、最美人物等评选活动

中，同等条件下优先考虑星级志愿者。

3. 在开展优秀党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者等评选方面，同等条件下优先考虑、推荐星级志愿者及其所在的单位（组织）。

4. 在劳动模范、“五一劳动奖章”等评选方面，同等条件下优先向星级志愿者倾斜。

5. 在“青年五四奖章”、五四红旗团组织、优秀共青团员、优秀共青团干部等评选及青年文明号创建等方面，将星级志愿者比例纳入考评指标体系，同等条件下优先考虑、推荐星级志愿者及其所在的单位（组织）。

6. 在“三八”红旗集体、“三八”红旗手、“最美”家庭评选、巾帼文明岗创建等方面，将星级志愿者比例纳入考评指标体系，同等条件下优先考虑、推荐星级志愿者及其所在的单位（组织）。

7. 党的基层组织、共青团基层组织在发展党员、团员时，同等条件下优先考虑星级志愿者。

8. 机关企事业单位在年度考核、职称评定、评优奖励中，同等条件下优先考虑星级志愿者。

9. 各级各类学校在开展新时代好少年、三好学生、优秀学生干部等评选中，同等条件下优先推荐星级志愿者。

10. 特别优秀的星级志愿者可受邀参加各类重要场合和庆典活动，走进基层巡讲巡演；可作为重点宣传对象，在社会媒体和

媒介进行宣传。

11. 组织开展学雷锋志愿服务先进典型推选活动，每年评选一批“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”“最佳志愿服务项目”“最美志愿服务社区”。

第十一条 教育服务

1. 鼓励学校在同等条件下优先录取星级志愿者。

2. 中学将志愿服务活动纳入学生综合素质评价，建立中学生志愿服务记录档案。

3. 市属高等教育院校将学生参与志愿服务活动纳入社会实践学分管理，纳入奖学金评定、推优入党、就业推荐等相关评奖评优评先的评定指标体系。

4. 星级志愿者在学校就读期间，其志愿服务时数可按有关规定用于修复轻微违纪行为记录。

5. 对于符合贫困救助政策的星级志愿者，在申报助学金等相关项目中，同等条件下优先给予助学金支持或生活补助。

6. 将组织指导学生志愿服务绩效作为教师职称晋升和岗位聘任的参考依据，作为评选师德标兵、优秀教师、优秀班主任等的参考条件。

7. 鼓励市内培训机构面向五星级志愿者或其子女给予培训课程折扣优惠。

第十二条 就业创业

1. 鼓励企业在同等条件下优先向星级志愿者提供实习、就业

机会。

2. 对在基层服务两年以上的优秀志愿者，经村（社区）推荐、乡镇（街道）审查、县（市、区）统一招聘，可优先招聘为社区专职工作人员，在乡镇（街道）公务员招录、基层事业单位招聘时同等条件下可优先录取。

3. 在录用社区工作人员或招聘社会工作者时，同等条件下优先录用四星级及以上志愿者。

4. 为有需求的星级志愿者开通职业介绍、职业指导、技能培训、就业政策法规咨询、就业岗位信息发布服务和其他公共就业服务绿色通道。

5. 星级志愿者在办理企业登记、税收管理、企业债发行等行政审批事项过程中可享受“绿色通道”和“容缺受理”等便利服务。

6. 优先向星级志愿者提供便利登记注册服务，对星级志愿者投资设立的无债权债务或未开业企业优先适用简易注销登记程序。

第十三条 金融服务

1. 将科学化采集的星级志愿者服务信息作为优良信用记录计入“信用随州”网站，在条件成熟时计入金融信用信息基础数据库。

2. 鼓励银行等金融机构向办理相关业务的星级志愿者提供VIP窗口服务。

3. 鼓励银行等金融机构向星级志愿者提供优质金融产品，在政策允许范围内给予信贷支持和利率优惠。在办理授信贷款等业务时，开辟绿色审批通道，加快授信审批效率，为星级志愿者提供服务便利。

4. 鼓励银行等金融机构在符合监管法规的前提下，制定具体的星级志愿者正向激励措施，探索将志愿服务情况纳入信用修复参考。

第十四条 社会保障

1. 鼓励有条件的社区开设“道德银行”“爱心超市”，开展积分兑换服务，星级志愿者依据个人志愿服务时长可换取一定的社区服务或物资。

2. 志愿服务组织安排志愿者参与可能发生人身危险的志愿服务活动前，应当为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。

3. 对在志愿服务过程中受伤致残或死亡的注册志愿者，依政策提供一定的照料、生活补贴、抚恤善后等服务。

4. 对志愿者和志愿服务组织在志愿服务活动中产生的民事、经济等法律纠纷，及时提供法律咨询、维权等司法救助。

5. 对符合条件的四星级及以上志愿者在申请落户时给予办理便利。

6. 对符合配租条件的四星级及以上志愿者申请公租房给予优先安排。

7. 对符合社会救助条件的星级志愿者，按程序纳入低保等社会救助范围。

8. “希望工程”“金秋助学”及其他困难帮扶项目，同等条件下优先向星级志愿者及其家庭成员倾斜。

9 自然人、法人和其他组织通过公益性组织或市级政府部门捐赠财物用于志愿服务的，依法享受税收优惠。

10. 星级志愿者可享受门诊挂号“绿色通道”；在全市二级及以上医疗机构建立应急救治绿色通道，对在志愿服务过程中发生的意外伤害提供紧急医疗救援。

11. 星级志愿者到市内三级医院就诊，四星级及以上志愿者可免普通挂号费，五星级志愿者可免专家挂号费。

12. 四星级及以上志愿者在市内三甲医院体检，每年可享受一次费用 7 折优惠政策。

第十五条 文化生活

1. 星级志愿者在征订《随州日报》时可享受报刊费用优惠或免费赠阅服务，一至三星级志愿者可享受 7 折优惠，四星级志愿者可享受 5 折优惠，五星级志愿者每年可免费获赠《随州日报》1 份。

2. 鼓励城市交通系统给予星级志愿者购票优惠政策。四星级志愿者可免费获得由交通运输部门提供的星级志愿者一年交通出行卡，五星级及以上志愿者可免费获得两年交通出行卡，交通

出行卡使用有效时间自领取日计算。

3. 星级志愿者可免费获得一定额度的随州城区智慧停车系统储值金额，再次充值享受折扣优惠。

4. 三星级及以上志愿者乘坐火车、高铁时，免费为其提供贵宾通道和贵宾休息室。

5. 四星级及以上志愿者在市内星级酒店住宿时，凭本人有效证件，可享受“免押金服务”和政府协议价或商务合作优惠价。

6. 星级志愿者在市内 A 级景区游览时，凭本人有效证件，可享受大门票购票优惠。具体优惠力度由相关景区制定。

7. 星级志愿者在市内商业影院观影时，凭本人有效证件，可享受会员价购票优惠，四星级及以上志愿者每年可免费观影 1 次。

8. 鼓励通讯运营商给予星级志愿者手机通话和流量优惠。具体优惠力度由相关运营公司制定。

9. 鼓励商家参与爱心联盟，对星级志愿者开展让利优惠活动，开通绿色通道，提供热水、雨伞、临时休息等便民服务。

第四章 附 则

第十六条 各县、市、区应根据本办法制定实施细则。

第十七条 推广“社会工作者+志愿者”联动服务机制，鼓励志愿服务组织招募使用社会工作者，鼓励社会工作服务机构等社会组织在开展公益活动时招募志愿者。

第十八条 各有关部门要积极研究，不断丰富和完善激励嘉许措施，做到更加细化、更具特色、更有针对性，确保出台的措施务实具体、便于操作。

第十九条 本办法中的激励嘉许措施可根据实际情况进行调整并及时向社会公布。

第二十条 本办法自印发之日起施行。

